

香港傳真

中國稅務雜誌社綜合研究組
香港桑尼研究有限公司

No. 2002-27

2002年12月20日

2002 年的世界在想什麼

—全球民眾如何評價生活、國家、世界及美國

香港肖特吉公司經濟研究室 楊瑩翻譯¹

美國 Pew 民衆與新聞研究中心 (Pew Research Center for the People & the Press) 於 2002 年 7 開始，在 44 個國家中進行全球民意調查 (Pew Global Attitudes survey)。調查的第一份報告是評估全球民衆對他們的生活、他們的國家、世界和美國的看法。報告的第一部分是探討人們如何評價目前的生活和所關心的問題。第二部分則專注於人們對國家形勢和制度的態度。第三部分是測量

¹ 2002 年 12 月 4 日，美國 Pew 民衆與新聞研究中心 (The Pew Research Center for the People & the Press) 發表了調查報告：*What the World Thinks in 2002 - How Global Publics View: Their Lives, Their Countries, The World, America* (網址：<http://people-press.org/>)。本文為介紹和摘要部分。

人們對世界和全球威脅的看法。第四部分是分析全世界人民對美國的看法。第二份報告主要側重人們對全球化、現代化、社會形態和民主化的意見。《國際先驅者論壇報》（The International Herald Tribune）是 Pew 民衆與新聞研究中心全球報紙合作夥伴，主要負責對五個國家的公衆進行更深入的訪談，報告引用了部分內容。

最初的調查在超過 3.8 萬人中進行，2002 年 7 月~10 月，歷時四個月。調查問卷被翻譯成 63 種語言。大部分的調查是在受訪者家中採用面對面形式進行的。就人們對美國可能對伊拉克發動戰爭的看法，2002 年 11 月初，又分別在六個國家中進行了更進一步的調查。

世界前景暗淡 反美情緒增強

儘管人們當初普遍同情 2001 年 9 月 11 日遭受恐怖襲擊後的美國，但近兩年來，對美國的不滿情緒在全球蔓延開來。在北約、發展中國家、東歐，尤其是穆斯林國家人們眼中，美國的光輝形象失去了光澤。

自 2000 年以來，美國在全球 27 個國家中的支持率，有 19 國明顯滑落。雖然對美國的批評不斷上升，然而人們多少還保留了對美國的美好印象。Pew 的全球民意調查發現，在參加調查的 42 個國家中，有 35 個國家的大多數人對美國和美國人民繼續持肯定態度。不喜歡和憎恨美國的看法主要集中在中東、中亞，這些沖突最嚴重地區的穆斯林國家中。

表-1：美國形象的滑落（贊同美國看法的百分比，%）

	1999/2000	2002	變化
西歐			
德國	78	61	-17
英國	83	75	-8
意大利	76	70	-6
法國	62	63	+1
東歐			
塞爾維亞	74	60	-14
波蘭	86	79	-7
捷克	77	71	-6
保加利亞*	76	72	-4
烏克蘭	70	80	-10
俄羅斯	37	61	+24
沖突地區			
土耳其	52	30	-22
巴基斯坦	23	10	-13
烏茲別克斯坦	56	85	+29
美洲			
阿根廷	50	34	-16
玻利維亞	66	57	-9
秘魯	74	67	-7
洪都拉斯	87	80	-7
委內瑞拉	89	82	-7
巴西	56	52	-4
墨西哥	68	64	-4
加拿大	71	72	+1
危地馬拉	76	82	+6
亞洲			
印度尼西亞	75	61	-14
南韓	58	53	-5
日本	77	72	-5
非洲			
肯尼亞	94	80	-14
尼日利亞	46	77	+31

注：數據適用於參加 1999/2000 調查的國家。趨向由美國國務院研究處（Office of Research, U.S. Department of State）提供，加拿大趨向由 Environics 提供。

* 沒有統計學顯著性下降。

人們對美國的評價是複雜和矛盾的。一方面，全世界人們普遍崇美，同時又譴責當地社會受到美國影響。同樣，雖然大多數受訪者譴責美國的“單邊主義”（unilateralism），反恐怖主義戰爭——目前美國外交政策的主旨，仍然得到除穆斯林外全世界的支持。

在中東 / 沖突地區，對美國的評價大多是負面的。具諷刺意味的是，在美國的傳統盟國，人們普遍批評美國政策和觀念，諸如美國式的民主和商業慣例等。事實上，在加拿大、德國和法國，人們對美國的批評要比非洲和亞洲的發展中國家來得更普遍。

針對可能發生的伊拉克戰爭，在六個國家進行了更深入的調查，人們的觀點與美國大相徑庭。戰爭威脅加劇了反美情緒，美國被從傳統盟友和新戰略夥伴中孤立起來。甚至在這個感情色彩很濃的問題上，人們的看法也相差無幾。在美國的盟國中，雖然絕大多數的被訪者都同意伊拉克會對區域穩定及世界和平構成威脅，但美國對伊拉克實施武力的真正動機，仍然受到質疑。

關心世界局勢的人們對美國的不滿裏包含有酸酸的妒意。2002年即將結束之際，世界並不是一塊樂土。在貿易和技術將世界連接得比以前更緊密的時代，幾乎所有國家的人們都認為，世界變得越來越糟糕。我們的調查顯示，變小了的的世界並不是更快樂的世界。

相對其他全球威脅而言，許多國家的人們把疾病傳播當作首要的世界問題，部分原因是發展中國家的人們對愛滋病及其他疾病非常恐懼，這在非洲尤其突出。宗教和種族暴亂是排在第二位的全球威脅，因為人們非常擔心在西方和穆斯林國家發生社會分裂。核武器問題被排在第三位。中國、南韓和許多前蘇聯集團的人民，比世界上其他地區更重視全球化環境威脅。

另一個全球一致的看法是國內情況不盡如人意。除少數國家外，人們都對其國內的現狀表示不滿。超過 3.8 萬自願接受訪問的人士認為，經濟是他們最關心的國家問題。在大部分國家，犯罪和政治腐敗也是人們關心的頭等大事。這兩個問題的重要程度甚至可以同飽受愛滋病蹂躪的非洲國家對疾病傳播的關心程度相匹配。

伊拉克問題的深入調查

絕大多數的法國人、德國人和俄羅斯人都反對使用武力結束薩達姆·侯賽因的統治。英國公眾在這個問題上分成勢均力敵的兩派。超過六成的美國人說他們支持美國對伊作戰。在六個國家進行的問卷調查發現，歐洲人在認為伊拉克會對中東及世界和平構成威脅的看法上驚人一致。在被調查的所有國家中，大多數人都表示，相對北朝鮮和伊朗而言，伊拉克現政權更會對和平構成威脅。

在英國、德國和法國，贊同美國人把薩達姆趕下臺，比贊同解除其武裝的多得多。然而，法國、德國和俄羅斯人認為，以色列和巴勒斯坦之間的沖突，比薩達姆繼續當政更會影響中東地區的和平及穩定。美國和英國人則認為，伊拉克比巴-以沖突更令人擔憂。

對於伊拉克的威脅，土耳其人和歐洲人的看法不同。他們在巴格達政權是否會對地區的穩定構成威脅的問題上分成兩派，只有 44% 的人認為應當推翻薩達姆·侯賽因的統治。

作為北大西洋公約組織 (NATO) 成員國的土耳其，高達 83% 的人反對允許美國使用土耳其國土作為攻擊伊拉克時的作戰基

地。此外，53%的土耳其人相信，美國要除掉薩達姆的部分原因是同不友好的穆斯林國家開戰，而並不是伊拉克的領導人會威脅和平。

歐洲人在認同薩達姆是威脅的同時，也認為美國對伊拉克開戰的真正意圖值得懷疑。在所有進行問卷調查的國家中，大多數的人認為，美國對伊拉克開戰的主要原因是控制伊拉克的石油。在俄羅斯，76%的人同意“為石油而戰”（war-for-oil）的觀點，有75%的法國人、54%的德國人和44%的英國人持同樣看法。相反，只有22%的美國人認為，石油利益主導了美國對伊拉克的政策。有三分之二的美國人認為美國實質上更關注由於薩達姆·侯賽因執政而引發的安全問題。

另外，在其他五個國家（不包括美國）進行的調查顯示，人們一致認為對伊拉克開戰將會增加歐洲恐怖活動的風險。有三分之二的土耳其人這樣說，大多數的俄羅斯、法國、英國和德國人也這樣認為。相對而言，只有45%的美國人擔心戰爭將會助長在美國的恐怖襲擊活動。

由於懷疑美國對伊作戰的動機，對美國的一致批評貫徹整個全球民意調查。美國在穆斯林世界中可憐的公眾形象，是她在國際上要面對的最嚴峻的問題，特別是在中東／衝突地區。² 在土耳其和巴基斯坦，這兩個美國在中東地區最重要的聯盟，對美國的支持率已經滑落。在過去的三年裏，土耳其和巴基斯坦人對美國的支持率分別下降了22和13個百分點。在沒有參照資料的埃及，只有6%的公眾對美國持贊同態度。

² 中東／衝突地區國家包括埃及（開羅）、約旦、黎巴嫩、巴基斯坦、土耳其和烏茲別克斯坦。

表-2：對伊拉克問題的不同看法（%）

	美國	英國	法國	德國	俄羅斯	土耳其
伊拉克的威脅有多大？						
大 / 中等	84	85	67	82	55	48
小 / 沒有	7	10	30	14	28	40
不知道	<u>9</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>17</u>	<u>12</u>
	100	100	100	100	100	100
薩達姆·侯賽因...						
必須推翻	-	75	63	75	42	44
解除武裝	-	20	32	19	32	40
不知道	-	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>26</u>	<u>16</u>
		100	100	100	100	100
美國使用武力的原因？						
美國認為薩達姆是威脅	67	45	21	39	15	-
美國想控制伊拉克的石油	22	44	75	54	76	-
不知道	<u>11</u>	<u>11</u>	<u>4</u>	<u>7</u>	<u>9</u>	-
	100	100	100	100	100	-
用武力推翻薩達姆						
同意	62	47	33	26	12	13*
反對	26	47	64	71	79	83*
不知道	<u>12</u>	<u>6</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>9</u>	<u>4</u> *
	100	100	100	100	100	100

* 對土耳其受訪者的問題是“允許美國及其盟軍使用土耳其國土作為攻擊伊拉克時的作戰基地”。

調查發現，幾乎每一個穆斯林國家都對反恐怖主義戰爭持反對意見，其中包括處於非中東 / 衝突地區的印度尼西亞和塞內加爾。只有烏茲別克斯坦是例外（最近有 1500 名美軍駐紮），那裏的絕大多數人支持美國的反恐怖活動。

在許多穆斯林佔多數的國家中，有相當比例的穆斯林同意為了保衛伊斯蘭而採用自殺性爆炸行動。僅在兩個國家中進行了問卷訪問，大多數人們認為採用自殺性爆炸行動是合理的。在其他九個國家中，超過四分之一的穆斯林人也贊同這一觀點。

表-3：對“採用自殺性爆炸來保衛伊斯蘭”看法的調查（%）

	合理	不合理	不知道 / 拒絕回答
黎巴嫩	73	21	6
象牙海岸	56	44	-
尼日利亞	47	45	8
孟加拉	44	37	19
約旦	43	48	8
巴基斯坦	33	43	23
馬利	32	57	11
加納	30	57	12
烏幹達	29	63	8
塞內加爾	28	69	3
印度尼西亞	27	70	3
坦桑尼亞	18	70	12
土耳其	13	71	14
烏茲別克斯坦	7	84	9

注：調查只在穆斯林受訪者中進行。埃及未批准這項調查問題。

美國的形象問題不僅僅局限於穆斯林國家。從春季到秋季在全球範圍內進行的問卷顯示，甚至在美國的友好盟國裏，也很少有人非常贊同美國的行徑。在西歐和加拿大，極少數人甚至反對美國。世界上的大多數人，特別是歐洲和中東 / 沖突地區，相信美國在制定國際政策時不曾考慮其他國家的利益。在許多國家，大多數人認為，美國的政策拉大了窮國和富國間的差距，同時他們相信，美國在解決全球性問題時，並非總是正確的。

美國對世界的影響，人們是既歡迎又拒絕。幾乎全世界的人都贊嘆美國的技術成就。在大多數國家，人們喜歡美國電影、音樂和電視節目。但通常，大多數人並不滿意美國思想和觀念的傳播。在這次調查中，幾乎所有國家都是這種情況。這種情感在親

美國家中普遍存在，如加拿大和英國分別佔 54% 和 50%，甚至在有些國家，如阿根廷和巴基斯坦，分別有 73% 和 81% 的人明確表示不喜歡美國。

同樣，儘管全世界都憎惡美國的國際政策，但在幾乎所有國家中，大多數人都相信，如果世界上出現另一個超級強權的話，世界會變的更危險。甚至連埃及和巴基斯坦人也認同這個觀點，雖然那裏只有不到十分之一的人支持美國。在俄羅斯，有 53% 的人相信，世界只有一個超級強權比較安全。³

在如何看待美國的國際角色和對世界的影響上，美國民衆同其他國家的人們存在著明顯分歧。與大多數國家的人們不同，參加調查的美國人超過半數認為，美國在決定國際政策時，是考慮了其他國家的利益。八成的美國人認為，美國思想和觀念在全球範圍內傳播是一件好事。那些批評美國加劇了富國與窮國間差距的消極意見，只獲得了美國人 39% 的共鳴。

全球的不滿情緒

調查發現，大多數國家的人們對他們個人的生活質量的評價，遠遠高於對本國的評價；同樣地，他們對本國情況的評價，也遠遠高於國家在世界的實際排名。儘管如此，調查還是發現，北美和西歐國家同世界上其他國家相比，在認識上差距很大。

美國和加拿大人認為他們的生活要比大多數西歐國家幸福。但是，西方人和世界上其他地區人們對自己生活的評價差距不大。

拉丁美洲人民對生活的描述非常混雜。同南美洲相比，墨西

³ 中國未批准這項調查問題。

哥、洪都拉斯和危地馬拉人民對他們的生活相當滿意。在墨西哥和兩個中美洲國家，大部分人肯定現在的生活，但表示過去一年他們沒有辦法滿足食物、衣服和健康保障的需要。

阿根廷人則持完全相反意見。大多數人感覺他們近幾年的生活越來越差，幾乎沒有人樂觀地認為會有一個較好的將來。同阿根廷人一樣，巴西人認為他們目前的生活不如從前，但更多的人預期將來會有所改善。

除南韓外，亞洲人對生活的滿意程度普遍比西方公眾低。特別是中國和印度的受訪者，自我滿足水平較低，他們認為在過去五年裏，幾乎感覺不到個人的發展。不過，中國和印度人民對未來相當樂觀。事實上，許多亞洲人都期望生活越來越好。菲律賓、越南、南韓和印度尼西亞都是如此。特別是中國人和越南人，更是充滿信心地認為，下一代將過上比他們更好的生活。相反，無論是對過去、現在和將來，日本人成為亞洲最沮喪的人群。

近乎所有的調查數據顯示，土耳其人是受訪者中是最不快樂的。在中東 / 沖突地區的六個國家中，人們對他們的生活狀況表示不滿，這一地區也有相對多的受訪者表示，在過去的一年裏，他們無法滿足基本生活需要。

在經濟不發達國家，很多人都經歷過沒有足夠的錢來維持基本生活的歲月。絕大多數的非洲受訪者表示，過去的一年里，他們沒有足夠的錢買食物、衣服和健康保障。在許多拉美國家，還有俄羅斯和烏克蘭，大多數人表示他們過去一年有時沒錢購買食品。只有在工業化國家，極少部分人表示過著衣食無憂的生活。

表-4：全球滿意程度衡量（%）

	個人生活*	國家	世界		個人生活*	國家	世界
北美洲				西歐			
美國	64	41	17	法國	57	32	10
加拿大	67	56	18	英國	54	32	22
東歐				意大利	53	24	9
捷克	41	36	25	德國	49	31	11
塞爾維亞	29	11	17	亞洲			
波蘭	28	9	18	南韓	53	14	19
烏克蘭	19	9	17	越南	43	69	51
俄羅斯	19	20	19	日本	39	12	15
保加利亞	8	4	12	印度尼西亞	32	7	15
沖突地區				菲律賓	31	20	25
埃及	45	-	20	中國	23	48	31
烏茲別克	35	69	47	印度	17	9	11
約旦	33	21	12	孟加拉	14	20	14
巴基斯坦	25	49	38	非洲			
黎巴嫩	22	7	11	尼日利亞	36	11	12
土耳其	17	4	15	南非	33	20	16
拉丁美洲				象牙海岸	29	31	17
危地馬拉	71	7	10	塞內加爾	23	22	17
墨西哥	59	16	15	肯尼亞	18	9	12
洪都拉斯	59	11	13	烏幹達	12	37	30
委地馬拉	50	8	22	加納	11	28	23
阿根廷	45	3	10	安哥拉	10	39	24
巴西	42	11	12	馬利	9	32	21
秘魯	37	3	11	坦桑尼亞	8	40	28
玻利維亞	30	7	9				

* 個人生活滿意度按 0~10 打分，此為高於或等於 7 所佔的百分比。

除了貧困問題（personal deprivation）外，世界所面對的問題都在好轉。健康保障、犯罪和政治腐敗是人們最關心的問題。在大部分國家，多數人指出犯罪是國家的主要問題。

全球民意調查發現，相對國際化程度較低的國家，那些住在最國際化國家的人們對生活的滿意程度要高一些，也認為個人的發

展更好一些。然而，那些最國際化的國家實際上也就是世界上最富有的國家。在相對貧窮國家，國際化程度的高低與國民對生活的滿意程度、個人的發展或者樂觀精神並沒有對應的關係。⁴

東歐的個人發展

前蘇聯國家的人們在對生活的滿意程度方面，仍然落後於西歐國家，但比 90 年代初期已經高了很多。在對過去五年個人發展的評價，東歐人比西歐人低。⁵

表-5：東西歐人都滿意生活水平的提高（%）

	1991	2002	變化
西歐			
法國	36	57	+21
英國	45	54	+9
意大利	41	53	+12
德國	44	49	+5
東歐			
捷克	23	41	+18
塞爾維亞	13	29	+16
波蘭	12	28	+16
烏克蘭	7	19	+12
俄羅斯	7	19	+12
保加利亞	3	8	+5
還是兩個德國			
前西德	52	52	0
前東德	15	36	+21

⁴ 國際化程度的計算是以《外交政策》（Foreign Policy）雜誌的國際化指數為基礎。

⁵ 1991 年的數據取自“民衆與新聞時代鏡象中心”（Times Mirror Center for the People and the Press）製作的“歐洲的脈膊”（The Pulse of Europe）。

很明顯，捷克已經順利走出了共產主義時代。捷克人認為目前的生活和國家情況要比東歐的其他國家好。在評價對生活的滿意程度時，德國的民衆又分成了兩瓣兒，原東德人認為他們現在的生活要比 1991 年時幸福得多，雖然他們對生活的滿意程度還是不如原西德人高。

全球對軍隊和媒體的評價

相對國家狀況，全世界的人們一般都給予執政府較高的評價。通常，對政府的評價更易受到人們對經濟看法的影響，而腐敗等熱門話題的影響力卻沒有這麼大。大多數國家領導人比其領導的政府獲得了國民的更高評價。特別是俄羅斯的弗拉基米爾·普京和美國的喬治·W·布希。相反，加拿大的讓·克雷蒂安和英國的托尼·布萊爾卻分別從他們的國民那裏得到了比政府還低的分數。

或許是對國際形勢擔憂的反應，世界上許多國家的軍人政權獲得了相對高的評價。值得注意的是拉美國家除外，尤其是危地馬拉、阿根廷和秘魯。軍隊不僅在大多數國家獲得比本國政府更多的支持，在大多數歐洲、亞洲和許多中東 / 衝突地區的國家，也比宗教領袖們獲得了人們更高的尊敬。但是，在大多數非洲和拉丁美洲國家中，情況不是這樣。

雖然對國內和國際狀況的不樂觀情緒遍佈全球，並沒有證據表明出現了全球性的“shoot-the-messenger”綜合症。在每一個被調查的國家中，大多數人認為新聞機構對社會產生了有益的影響。幾乎在所有國家，媒體都比國家政府得到了人們更高評價。這也

是全世界人民對新聞的一致看法。在被調查的 44 個國家中，幾乎每個人都提到，電視新聞是他們獲得國內和國際事務的主要信息來源。

一些值得注意的發現

- 與大多數國家人們不同，俄羅斯人對美國的評價比 2000 年時更高。如今六成的俄羅斯人對美國持好感，兩年前只有 37%。

- 對應所有法國對美國政策的批評，在這兩年裏，美國在法國人心中的形象沒有下降。然而，法國人對美國的評價依舊是所有歐洲國家中最低的。

- 對個人生活滿意程度的評價，德國民眾看法的差別非常顯著。相對前東德受訪者，前西德受訪者對生活的態度更積極。但是，前西德人是歐洲唯一的人群，自 90 年代以來，對個人生活的滿意程度沒有提高。

- 在東歐的原共產主義國家，小於 35 歲的年輕一代，比他們的長輩具有更樂觀的生活態度。

- 儘管對生活和國家極度不滿和悲觀，不同尋常的高比例的日本人表示，他們沒有什麼重要的個人困擾值得擔憂。

- 相對那些新興國家，西方人更滿意他們的生活。但是在被問到國家和子女的未來時，情況發生了改變。亞洲人對下一代的前途要比美洲和歐洲人持更樂觀態度。

- 全世界的公眾對家庭生活的滿意程度高於對收入水平和工作的滿意程度。但在非洲、中東 / 沖突地區和東歐的一些國家，人們顯然不滿意他們目前的家庭生活。

- 犯罪在全世界範圍內都被認為是國家的首要問題，它更是拉美國家人們最迫切關心的問題，尤其是在洪都拉斯。

- 足足有 15% 的美國人說，在過去一年裏沒有足夠的錢購買食物。在所有發達國家中，這是比例最高的。調查顯示，安哥拉的貧困水平是全球最高的。86% 的安哥拉人表示，在最近 12 個月裏有時買不起食物。

- 非洲是世界上惟一地區，顯著的少數人把自願挨餓作為個人困擾。

- 西方國家中，只有加拿大的國民對本國狀況表示滿意。